

SYTRALsyndicat mixte des transports
pour le Rhône et l'agglomération lyonnaise

*Carville
Travail sur site
et feedback
Cari*

Mairie de CIVRIEUX D'AZERGUESMadame Marie-Pierre TEYSSIER
Maire
200 rue de la Mairie
69380 CIVRIEUX D'AZERGUES

Lyon, le 10 avril 2017

Service Communication**Objet :** Mise en œuvre de la billettique sans contact
OùRA sur le réseau Cars du Rhône**Affaire suivie par :** Sylvie Antoina
04 72 84 58 14/ antoina@sytral.fr

Madame le Maire,

En 2017, le réseau Cars du Rhône rejoint les autres réseaux gérés par le SYTRAL dans l'ère de la billettique sans contact, avec la mise en place de la carte Oura !

Cette carte de transport unique, personnelle et sécurisée, offre la possibilité de voyager sur plusieurs réseaux et, à terme, de disposer de nouveaux services. Et grâce à ce nouveau système billettique et à son support la carte, il nous sera possible de mieux connaître l'usage du réseau et d'adapter l'offre en conséquence.

Dès le début du printemps, les usagers des Cars du Rhône auront donc en main leur carte. Dès le 20 mars les abonnés peuvent l'obtenir. Elle est gratuite jusqu'au 31 août, ensuite elle coûtera 5 euros. Les 22 500 abonnés scolaires annuels 2016/2017 la recevront directement chez eux courant avril-mai.

Plus qu'un simple changement de titre de transport, ce sont de nouvelles habitudes à prendre, pour charger la carte ou encore la valider, lors des déplacements.

Une campagne de communication est mise en place : actions terrain, vidéo, site internet (www.carsdurhone.fr), et mode d'emploi, qui est joint à ce courrier, détaillent les éléments pratiques. Le SYTRAL ainsi que les transporteurs qui assurent quotidiennement le service de transport, sont à vos côtés pour répondre à vos questions et faciliter ce changement.

Ensemble, continuons de construire un réseau toujours plus moderne et performant, au bénéfice du plus grand nombre.

Je vous prie de croire, Madame le Maire, en l'assurance de mon entier dévouement.

Annie Guillemot
Présidente